

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY LETNÁ SEZÓNA 2016

- Tieto všeobecné obchodné podmienky pre letnú sezónu 2016 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok sever) a Nízke Tatry – Chopok Juh.
- Zákazník má možnosť počas letnej sezóny 2016 zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „**Lístok**“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom spoločnosťou TMR pre letnú sezónu 2016. Zmluva o preprave je uzatvorená okamihom nastúpenia zákazníka do lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia) alebo vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Lístkom.
- Lístok vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj číbovej karty – KEY CARD - s uvedením identifikačných údajov držiteľa Lístka alebo bez ich uvedenia, v závislosti od typu Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti TMR platného pre letnú sezónu 2016. Bezkontaktná číbová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR v rozsahu podľa typu zakúpeného Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti TMR platného pre letnú sezónu 2016. Záloha za bezkontaktnú číbovú kartu je 2 EUR. Držiteľ Lístka môže vrátiť bezkontaktnú číbovú kartu po využití služieb, na ktoré zákazníka oprávňuje Lístok v závislosti od typu Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti TMR platného pre letnú sezónu 2016, v ktorýkoľvek deň, a to v ktorejkoľvek pokladni niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR denne počas prevádzkových hodín lanových dráh (horských dopravných zariadení) alebo v informačnom centre nachádzajúcom sa v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo v automate na vrátenie bezkontaktnéj číbovej karty umiestnenom v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR. Záloha za bezkontaktnú číbovú kartu vo výške 2 EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenéj karty.
- Predaj Lístkov sa realizuje od 01.05.2016 v pokladniach v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo formou internetového obchodu programu GOPASS za podmienok upravených v obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk). Predaj Lístkov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to jednotlivé typy Lístkov za ceny uvedené v Cenníku spoločnosti TMR platnom pre letnú sezónu 2016, ktorý je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti TMR (www.vt.sk a www.jasna.sk a www.gopass.sk) a v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR. Lístky zakúpené offline (v pokladniach alebo infocentrách) sú platné 7 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia a oprávňujú držiteľa na využitie služieb v závislosti od typu Lístka najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia Lístka, pokiaľ nie je pri konkrétnom type Lístka v Cenníku prevádzkovateľa uvedená iná doba platnosti Lístka. Lístky zakúpené online (prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk)) sú platné výlučne v deň, na ktorý boli Lístky zakúpené, pokiaľ nie je pri konkrétnom type Lístka v Cenníku prevádzkovateľa uvedená iná doba platnosti Lístka.
- Zľavnené Lístky:
 - Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do veku 5,99 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospelé osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelé osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť preukaz poistenca dieťaťa.
 - Nárok na Lístok „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov veku. Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.
 - Nárok na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia má držiteľ preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZTP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZTP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZTP alebo ZTP-S. Zakúpenie zľavneného Lístku z dôvodu zdravotného postihnutia nie je možné prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk).
 - Nárok na Lístok „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov preukaz poistenca) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26..
 - Nárok na Lístok „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz poistenca dieťaťa..
 - Zľavy pre organizované skupiny: 5% zľava z celkovej sumy. Zľavu je možné uplatniť pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Lístkov pre celú skupinu. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy. Pri kúpe Lístkov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie.
 - Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.
 - Zľavnené Lístky sa nevzťahujú na prepravu visutou lanovou dráhou v stredisku Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica na úseku Skalnaté pleso – Lomnický štít a späť.
- Preprava malých psov a iných zvierat lanovými dráhami:
 - v stredisku Nízke Tatry – Jasná (Chopok sever)
Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vŕdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných kliečkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvierat'a na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta.
 - v stredisku Nízke Tatry – Chopok juh
Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vŕdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných kliečkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvierat'a na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta.
 - v stredisku Vysoké Tatry - Tatranská Lomnica a Vysoké Tatry – Starý Smokovec
Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach (okrem sedačkovej lanovej dráhy do Lomnického sedla a okrem visutej lanovej dráhy na Lomnický štít) za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vŕdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných kliečkach. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvierat'a na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta.
- Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňuje zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR platnom pre letnú sezónu 2016 v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a uverejnených na internetovej stránke spoločnosti TMR www.vt.sk a www.jasna.sk a v pokladniach a informačných centrách umiestnených v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.
- Všetky Lístky sú neprenosné. Lístky vydané na meno držiteľa sú neprenosné od okamihu ich vydania. Ostatné Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom).**
- Prevádzka a Prevádzková doba:
 - Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v jednotlivých strediskách a je uvedená v Cenníku spoločnosti TMR platnom pre letnú sezónu 2016 v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.
 - Prevádzková doba lanových dráh v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR je určovaná spoločnosťou TMR v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.

- 9.3 Spoločnosť TMR je oprávnená jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení, nespustiť, prerušiť alebo ukončiť prevádzku jednotlivých lanových dráh (horských dopravných zariadení) v jednotlivých strediskách v prípade technických porúch, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie alebo iných skutočností neumožňujúcich bezpečnú prepravu zákazníkov (napr. búrka, víchrica, hmla, krupobitie a podobne). Informácie o poveternostných podmienkach a prevádzke lanových dráh (horských dopravných zariadení) sú denne k dispozícii na predajných miestach Lístkov, ako aj na internetových stránkach www.vt.sk.
10. Strata, odcudzenie a poškodenie Lístkov:
- 10.1 Strata alebo odcudzenie Lístka
- 10.1.1 Pri strate alebo odcudzení Lístka je držiteľ Lístka povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v informačnom centre alebo v pokladni spoločnosti TMR. Držiteľ Lístka je v tomto prípade povinný predložiť pokladničný doklad o kúpe Lístka a pri Lístkoch vydaných na meno aj preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol Lístok vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné Lístok zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Lístka obdrží náhradný Lístok (pri viacdenných Lístkoch s počtom neprejazdených dní ku dňu zablokovania Lístka). Poplatok za vystavenie náhradného Lístka je 5 EUR a záloha za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Držiteľ Lístka nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Lístka a jeho zablokovania. Držiteľ Lístka, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný Lístok ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Lístka.
- 10.2 Poškodenie Lístka
- 10.2.1 V prípade poškodenia Lístka držiteľ Lístka bezodkladne oznámi túto skutočnosť v informačnom centre alebo v pokladni spoločnosti TMR. Držiteľ Lístka je povinný predložiť spolu s poškodeným Lístkom pokladničný doklad o kúpe Lístka a pri Lístkoch vydaných na meno aj preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol Lístok vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). V prípade, ak nebude možné poškodený Lístok opätovne nakódovať, držiteľ Lístka obdrží náhradný Lístok (pri viacdenných Lístkoch s počtom neprejazdených dní ku dňu predloženia poškodeného Lístka). V prípade mechanického poškodenia Lístka je držiteľ Lístka povinný zaplatiť za vystavenie náhradného Lístka poplatok v sume 5 EUR a zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Držiteľ Lístka, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný Lístok ani na inú formu odškodnenia za poškodenie Lístka.
- 10.3 Zabudnutie nosiča
- 10.3.1 V prípade, že si klient zabudne pri príchode do strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 10.1 týchto všeobecných obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradného nosiča je 5 EUR a záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Poplatky je klient povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.
11. Reklamácie a náhrada cestovného:
- 11.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 11.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neuskutočnenie prepravy v dojednanom rozsahu), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká.
- 11.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.
- 11.5 Držiteľovi Lístka môže prevádzkovateľ poskytnúť náhradu cestovného za deň, v ktorom prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút, respektíve, ak nebola zahájená doprava na lanovej dráhe (horskom dopravnom zariadení) z prevádzkových alebo poveternostných dôvodov, a to nasledovne:
- 11.5.1 v stredisku Nízke Tatry – Jasná (Chopok sever), má držiteľ Lístka nárok na:
- 11.5.1.1 náhradu v plnej výške, táto náhrada prináleží aj v prípade, ak sa preprava uskutočnila len na LD Biela Púť
- 11.5.1.2 náhradu vo výške 55% z ceny jednosmerného alebo spätičného Lístka v prípade, že sa preprava uskutočnila len po medzistanicu Priehyba
- 11.5.1.3 náhradu vo výške 50% z ceny spätičného Lístka ak sa z dôvodu výpadku prevádzky všetkých dopravných zariadení neuskutočnila preprava smerom dolu
- 11.5.1.4 náhradu vo výške 16% z ceny spätičného Lístka ak sa z dôvodu výpadku prevádzky dopravného zariadenia Twinliner neuskutočnila na ňom preprava smerom dolu
- 11.5.2 v stredisku Nízke Tatry – Chopok juh, má držiteľ Lístka nárok na:
- 11.5.2.1 náhradu v plnej výške, ak sa preprava neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky všetkých dopravných zariadení
- 11.5.2.2 náhradu vo výške 50% z ceny jednosmerného alebo spätičného Lístka v prípade, že sa preprava uskutočnila len po medzistanicu Kosodrevina;
- 11.5.2.3 náhradu vo výške 50% z ceny spätičného Lístka, ak sa z dôvodu výpadku prevádzky všetkých dopravných zariadení neuskutočnila preprava smerom dolu
- 11.5.3 v stredisku Vysoké Tatry - Tatranská Lomnica a Vysoké Tatry – Starý Smokovec má držiteľ Lístka nárok na:
- 11.5.3.1 v prípade, že zákazník nedosiahne cieľovú stanicu uvedenú na jednosmernom Lístku, respektíve nedosiahne cieľovú stanicu smerom hore pri obojsmernom Lístku, na náhradu cestovného vo forme náhradného Lístka podľa typu a druhu Lístka, ktorého využitie bolo z dôvodov tu uvedených znemožnené, alebo na náhradu zaplateného cestovného podľa typu a druhu Lístka, ktorého využitie bolo z dôvodov tu uvedených znemožnené;
- 11.5.3.2 v prípade Lístka „MAGISTRALA Ticket“ alebo obojsmerného Lístka, ak zákazníkovi z dôvodov tu uvedených bolo umožnené absolvovať len prepravu z východnej stanice do cieľovej stanice smerom hore (t.j. nebola vykonaná preprava smerom dole), na náhradu cestovného vo výške 50% sumy Lístka „MAGISTRALA Ticket“ alebo obojsmerného Lístka;
- 11.5.3.3 v prípade Lístka „2 in 1 Ticket“, ak zákazníkovi z dôvodov tu uvedených bolo umožnené absolvovať len prepravu v smere Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso alebo len prepravu v smere Starý Smokovec – Hrebienok, na náhradu cestovného vo výške 75% sumy Lístka „2 in 1 Ticket“; ak zákazníkovi z dôvodov tu uvedených bolo umožnené absolvovať prepravu v smere Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso a Skalnaté pleso – Lomnické sedlo alebo obojsmernú prepravu v smere Starý Smokovec – Hrebienok – Starý Smokovec alebo Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso – Tatranská Lomnica, na náhradu cestovného vo výške 50% sumy Lístka „2 in 1 Ticket“; ak zákazníkovi z dôvodov tu uvedených bolo umožnené absolvovať prepravu v smere Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso a Skalnaté pleso – Lomnické sedlo – Skalnaté pleso alebo



TATRY
MOUNTAIN RESORTS

- obojsmernú prepravu v smere Starý Smokovec – Hrebienok – Starý Smokovec a Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso alebo Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso – Tatranská Lomnica a Starý Smokovec – Hrebienok, na náhradu cestovného vo výške 25% sumy Lístka „2 in 1 Ticket“;
- 11.5.3.4 v prípade Lístka „Lomnický štít“, ak zákazník z dôvodov tu uvedených nemôže absolvovať prepravu z východzej stanice, na náhradu cestovného za Lístok „Lomnický štít“ v plnej výške;
- 11.5.3.5 v prípade Lístka „Lomnický štít“, ak zákazník z dôvodov tu uvedených nedosiahne cieľovú stanicu Lomnický štít, ale absolvuje prepravu na trase Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso – Tatranská Lomnica alebo prepravu na trase Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso, na náhradu cestovného za Lístok „Lomnický štít“ zníženej o 50% ceny spätočného Lístka na prepravu na trase Tatranská Lomnica – Skalnaté pleso.
- 11.6 V prípade akciových Lístkov (napr. Špeciálna ponuka pre verných klientov, Plus7Dní a pod.) je poskytnutie náhradného plnenia v prípade oprávnenej reklamácie platné len v dobe platnosti akciovej ponuky.
- 11.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.
12. Zrušenie prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy:
- 12.1 Ak zákazník pred nastúpením na prepravu dopravným zariadením (s výnimkou prepravy visitou lanovou dráhou Skalnaté Pleso – Lomnický štít) zo subjektívnych dôvodov (napr. choroba, úraz) zruší prepravu alebo nevyužije Lístok, má nárok na vrátenie ceny Lístka podľa typu a druhu Lístka v plnej výške v prípade, že prevádzkovateľovi predloží Lístok, s ktorým neprešiel prechodovým zariadením (turniketom) vo východzej stanici, a pokladničný doklad spoločne s preukazom totožnosti najneskôr do 7 kalendárnych odo dňa zakúpenia v prípade kúpy Lístka offline a najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy mala byť využitá služba na základe kúpy Lístka online. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu zrušenia prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.
- 12.2 V prípade Lístka „Lomnický štít“, ak dôjde zo strany zákazníka k zrušeniu prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka (napr. choroba, úraz, a podobne) alebo bez uvedenia dôvodu:
- 12.2.1 v čase od zakúpenia Lístka „Lomnický štít“ najneskôr však do 24 hodín pred časom odchodu visitej lanovej dráhy zo stanice Skalnaté pleso uvedeným na miestenke, má zákazník právo na vrátenie cestovného za Lístok „Lomnický štít“ v plnej výške,
- 12.2.2 v čase medzi 24 hodín a 60 minút pred časom odchodu visitej lanovej dráhy zo stanice Skalnaté Pleso uvedeným na miestenke, má zákazník právo na vrátenie cestovného vo výške 50% ceny Lístka „Skalnaté pleso – Lomnický štít“,
- 12.2.3 v čase kratšom ako 60 minút pred časom odchodu visitej lanovej dráhy zo stanice Skalnaté pleso uvedeným na miestenke, nemá zákazník právo na akékoľvek finančné či nefinančné plnenie či náhradu.
- 12.3 V prípade, že zákazník zmešká prepravu visitou lanovou dráhou na trase Skalnaté pleso – Lomnický štít v čase uvedenom na miestenke, nemá právo na akékoľvek finančné či nefinančné plnenie či náhradu.
13. Ochrana osobných údajov:
- 13.1 Držiteľ Lístka berie na vedomie, že osobné údaje poskytnuté držiteľom Lístka pri kúpe Lístka (objednávke, preberacom protokole, objednávke vyplnenej na internete) sa spoločnosťou Tatry mountain resorts (ďalej len „prevádzkovateľom“) spracúvajú v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
- 13.2 Držiteľ Lístka pri poskytovaní osobných údajov zároveň svojím podpisom na príslušnom formulári (objednávke, preberacom protokole, objednávke vyplnenej na internete – zakliknutím položky s udelením súhlasu) udeľuje prevádzkovateľovi v zmysle § 11 ods. 1 Zákona, súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutých držiteľom Lístka dobrovoľne v rozsahu uvedenom v príslušnom formulári, a to pre účely poštového styku a inej komunikácie a na marketingové účely, a aby tieto údaje prevádzkovateľ poskytoval aj svojim obchodným partnerom na marketingové účely. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že s osobnými údajmi nebude nakladať a zaobchádzať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje na dobu neurčitú, najdlhšie však do skončenia účelu spracúvania, a tento súhlas môže držiteľ Lístka kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu na adresu sídla prevádzkovateľa, okrem prípadov, keď Zákon neustanovuje inak. Držiteľ Lístka svojím podpisom (zakliknutím) zároveň potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach uvedených v Zákone (najmä § 28 Zákona), ako aj v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskom zákonníku v znení neskorších predpisov, najmä na informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych spracúvaných osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania a na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu Zákona, a že ním poskytnuté osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, a že sú úplné, pravdivé a presné. Držiteľ Lístka zároveň poskytnutím e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla a podpisom (zakliknutím) udeľuje súhlas na dobu neurčitú na zasielanie obchodných a reklamných materiálov (tzv. newsletterov) akoukoľvek elektronickou formou správ (prostredníctvom e-mailu, SMS) týkajúcich sa služieb poskytovaných prevádzkovateľom a jeho obchodných partnerov, pričom Držiteľ Lístka je oprávnený udeľovať súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným prevádzkovateľovi na adresu jeho sídla alebo online kliknutím na link „zrušiť odberanie newsletteru“ priamo v newsletteri.
- 13.3 Držiteľ Lístka berie na vedomie, že priestory nástupných staníc pri prechode cez čítacie zariadenie (turniket) jednotlivých lanových dráh sú monitorované kamerovým systémom umiestneným v čítacom zariadení (turniket) za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa a kontroly dodržiavania týchto všeobecných obchodných podmienok a neprenosnosti Lístkov. Čítacie zariadenia (turnikety) sú prevádzkovateľom zreteľne označené ako monitorovaný priestor. Prevádzkovateľ zabezpečuje všetky bezpečnostné opatrenia a dodržiavanie všetkých ustanovení právnych predpisov, najmä Zákona a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ zabezpečuje likvidáciu záznamu monitorovania v zmysle § 17 ods. 7 Zákona. Držiteľ Lístka zároveň zakúpením Lístka udeľuje prevádzkovateľovi v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov súhlas na vyhotovovanie a používanie obrazových snímkov a obrazových záznamu držiteľa Lístka (na ktorých je držiteľ Lístka zobrazený) pre účely kontroly využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok.
14. Kúpou Lístka a využívaním prepravných služieb lanovými dráhami (horskými dopravnými zariadeniami) v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a všeobecne záväznú právnu predpis týkajúcu sa pohybu a správania sa osôb v horských strediskách (napr. TANAP, NAPANT). Zákazník je povinný počas celej doby prepravy mať pri sebe platný Lístok. Zákazník je povinný na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa predložiť platný Lístok pre účely kontroly. Spoločnosť TMR je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to pri Lístkoch vydaných na meno osobu, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Lístka a nie je zobrazená na bezkontaktné čipovej karte (t.j. meno a fotografia na Lístku nezodpovedajú identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti), a pri ostatných neprenosných Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila Lístok. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenia, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavneného Lístka. **V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania prepravných služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo z dôvodu porušenia bodu 15 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia prepravných služieb poskytovaných spoločnosťou TMR v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**
15. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lanových dráh (horských dopravných zariadení), ich jednotlivých kabín alebo sedačiek, priestorov nástupných a výstupných staníc lanových dráh (horských dopravných zariadení) na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).
16. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami v stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 14 týchto všeobecných





TATRY
MOUNTAIN RESORTS

- obchodných podmienok (zablokovanie a znehodnotenie Listka), v prípade, že klient svojim správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.
17. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkom, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením vecí alebo vecí do pôvodného stavu.
18. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2016 a sú platné a účinné počas celej letnej sezóny 2016. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh (horských dopravných zariadení) vo všetkých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných spoločnosťou TMR v jednotlivých lyžiarskych strediskách na základe jednotlivých druhov Listkov v zmysle Cenníka vydaného spoločnosťou TMR (ďalej len „**osobitné obchodné podmienky**“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.

