

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY LETNÁ SEZÓNA 2017

- Tieto všeobecné obchodné podmienky pre letnú sezónu 2017 vydané spoločnosťou **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P (ďalej len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami v stredisku Štrbské Pleso.
- Zákazník má možnosť počas letnej sezóny 2017 zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „**Lístok**“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom prevádzkovateľom pre letnú sezónu 2017. Zmluva o preprave je uzatvorená okamihom nastúpenia zákazníka do lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia) alebo vstupu nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Lístkom. Cena Lístka nezahŕňa zásah Horskej záchranej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom. Zákazník má možnosť uzatvoriť poistenie na zásah Horskej záchranej služby v Infocentre prevádzkovanom prevádzkovateľom.
- Lístok vydáva prevádzkovateľ vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD - s uvedením identifikačných údajov držiteľa Lístka alebo bez ich uvedenia, v závislosti od typu Lístka v zmysle Cenníka prevádzkovateľa platného pre letnú sezónu 2017. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa na využívanie služieb poskytovaných v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom v rozsahu podľa typu zakúpeného Lístka v zmysle Cenníka prevádzkovateľa platného pre letnú sezónu 2017. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Držiteľ Lístka môže vrátiť bezkontaktnú čipovú kartu po využití služieb, na ktoré zákazníka oprávňuje Lístok v závislosti od typu Lístka v zmysle Cenníka prevádzkovateľa platného pre letnú sezónu 2017 v ktorýkoľvek deň, a to v ktorejkoľvek pokladni nachádzajúcej sa v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s. (ďalej len „**spoločnosť TMR**“) denne počas prevádzkových hodín lanových dráh (horských dopravných zariadení) alebo v informačnom centre nachádzajúcom sa v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo v automate na vrátenie bezkontaktnéj čipovej karty umiestnenom v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenéj karty.
- Predaj Lístkov sa realizuje od 01.05.2017 v pokladniach v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo formou internetového obchodu programu GOPASS za podmienok upravených v obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk). Predaj Lístkov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, a to jednotlivé typy Lístkov za ceny uvedené v Cenníku prevádzkovateľa platnom pre letnú sezónu 2017, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.vt.sk a www.gopass.sk a v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom. Lístky zakúpené offline (v pokladniach alebo infocentrách) sú platné 7 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia a oprávňujú držiteľa na využitie služieb v závislosti od typu Lístka najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia Lístka, pokiaľ nie je pri konkrétnom type Lístka v Cenníku prevádzkovateľa uvedená iná doba platnosti Lístka. Lístky zakúpené online (prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk)) sú platné výlučne v deň, na ktorých boli Lístky zakúpené, pokiaľ nie je pri konkrétnom type Lístka v Cenníku prevádzkovateľa uvedená iná doba platnosti Lístka.
- Zľavnené Lístky:
 - Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do veku 5,99 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospeléj osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospeléj osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť preukaz poistenca dieťaťa.
 - Nárok na Lístok „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov veku. Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.
 - Nárok na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia má držiteľ preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S. Zakúpenie zľavneného Lístku z dôvodu zdravotného postihnutia nie je možné prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk).
 - Nárok na Lístok „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov preukaz poistenca) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26.
 - Nárok na Lístok „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz poistenca dieťaťa.
 - Zľavy pre organizované skupiny: 5% zľava z celkovej sumy. Zľavu je možné uplatniť pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Lístkov pre celú skupinu. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy.
 - Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.
- Preprava malých psov a iných zvierat lanovými dráhami:
 - v stredisku Vysoké Tatry - Štrbské Pleso
Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vódzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných kľetkách. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvierateľa na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta.
- Preprava zdravotne postihnutej osoby pohybujúcej sa na invalidnom vozíku nie je z prevádzkových dôvodov možná.
- Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku prevádzkovateľa platného pre letnú sezónu 2017 uverejnenom na internetovej stránke www.vt.sk a www.gopass.sk a v pokladniach a informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo pokladniach a informačných centrách umiestnených v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.
- Všetky Lístky sú neprenosné. Lístky vydané na meno držiteľa sú neprenosné od okamihu ich vydania. Ostatné Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom).**
- Prevádzka a Prevádzková doba:
 - Prevádzka lanovej dráhy v stredisku je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok a je uvedená v Cenníku prevádzkovateľa platnom pre letnú sezónu 2017 v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom.
 - Prevádzková doba lanovej dráhy je určená prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku.
 - Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravného zariadenia, nespustiť, prerušiť alebo ukončiť prevádzku lanovej dráhy v prípade technických porúch, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie alebo iných skutočností neumožňujúcich bezpečnú prepravu zákazníkov (napr. búrka, vichrica, hmla, krupobitie a podobne). Informácie o poveternostných podmienkach a prevádzke sú denne k dispozícii na predajných miestach Lístkov, ako aj na internetovej stránke www.vt.sk.
- Strata, odcudzenie a poškodenie Lístkov:
 - Strata alebo odcudzenie Lístka

- 11.1.1 Pri strate alebo odcudzení Listka je držiteľ Listka povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v informačnom centre alebo v pokladni prevádzkovateľa. Držiteľ Listka je v tomto prípade povinný predložiť pokladničný doklad o kúpe Listka a pri Listkoch vydaných na meno aj preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol Listok vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné Listok zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Listka obdrží náhradný Listok (pri viacdenných Listkoch s počtom neprejazdených dní ku dňu zablokovania Listka) je 5 EUR. Držiteľ Listka nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Listka a jeho zablokovania. Držiteľ Listka, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný Listok ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Listka.
- 11.2 Poškodenie Listka
- 11.2.1 V prípade poškodenia Listka držiteľ Listka bezodkladne oznámi túto skutočnosť v informačnom centre alebo v pokladni prevádzkovateľa. Držiteľ Listka je povinný predložiť spolu s poškodeným Listkom pokladničný blok o kúpe Listka a pri Listkoch vydaných na meno aj preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol Listok vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). V prípade, ak nebude možné poškodený Listok opätovne nakódovať, držiteľ Listka obdrží náhradný Listok (pri viacdenných Listkoch s počtom neprejazdených dní ku dňu predloženia poškodeného Listka). V prípade mechanického poškodenia Listka je držiteľ Listka pri druhom a každom ďalšom mechanickom poškodení Listka povinný zaplatiť za vystavenie náhradného Listka poplatok v sume 5 EUR. Držiteľ Listka, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný Listok ani na inú formu odškodnenia za poškodenie Listka.
- 11.3 Zabudnutie nosiča
- 11.3.1 V prípade, že si klient zabudne pri príchode do strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 11.1 týchto všeobecných obchodných podmienok, t.j. záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR a poplatok za vystavenie náhradného nosiča pri druhom a každom ďalšom vystavení náhradného Listka v prípade zabudnutia nosiča je 5 EUR. Poplatky je klient povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.
12. Reklamácie a náhrada cestovného:
- 12.1 Poskytovanie služieb prevádzkovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovou dráhou v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 12.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd a služieb (reklamáciu) v Infocentre prevádzkovanom prevádzkovateľom alebo elektronicky prostredníctvom emailu na emailovú adresu stbske@vt.sk v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach.
- 12.4 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neuskutočnenie prepravy v dojednanom rozsahu), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká.
- 12.5 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Listka a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.
- 12.6 Držiteľovi Listka môže prevádzkovateľ poskytnúť náhradu cestovného za deň, v ktorom prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 30 minút, respektíve, ak nebola zahájená doprava na lanovej dráhe (horskom dopravným zariadení) z prevádzkových alebo poveternostných dôvodov, a to nasledovne:
- 12.6.1 v prípade, že zákazník nedosiahne cieľovú stanicu uvedenú na jednosmernom Listku, respektíve nedosiahne cieľovú stanicu smerom hore pri obojsmernom Listku, na náhradu cestovného vo forme náhradného Listka podľa typu a druhu Listka, ktorého využitie bolo z dôvodov tu uvedených znemožnené, alebo na náhradu zaplateného cestovného podľa typu a druhu Listka, ktorého využitie bolo z dôvodov tu uvedených znemožnené;
- 12.6.2 v prípade obojsmerného Listka, ak zákazníkovi z dôvodov tu uvedených bolo umožnené absolvovať len prepravu z východzej stanice do cieľovej stanice smerom hore (t.j. nebola vykonaná preprava smerom dole), na náhradu cestovného vo výške 50% sumy obojsmerného Listka;
- 12.7 V prípade akciových Listkov (napr. Špeciálna ponuka pre verných klientov a pod.) je poskytnutie náhradného plnenia v prípade oprávnenej reklamácie platné len v dobe platnosti akciovej ponuky.
- 12.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.
- 12.9 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákaznikom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
13. Zrušenie prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy:
- 13.1 Ak zákazník pred nastúpením na prepravu dopravným zariadením zo subjektívnych dôvodov (napr. choroba, úraz) zruší prepravu alebo nevyužije Listok, má nárok na vrátenie ceny Listka podľa typu a druhu Listka v plnej výške v prípade, že prevádzkovateľovi predloží Listok, s ktorým neprešiel prechodovým zariadením (turniketom) vo východzej stanici, a pokladničný doklad spoločne

s preukazom totožnosti najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia v prípade kúpy Lístka offline a najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy mala byť využitá služba na základe kúpy Lístka online. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu zrušenia prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

14. Ochrana osobných údajov:
- 14.1 Držiteľ Lístka berie na vedomie, že osobné údaje poskytnuté držiteľom Lístka pri kúpe Lístka (objednávke, preberacom protokole, objednávke vyplnenej na internete) sa prevádzkovateľom spracúvajú v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
- 14.2 Držiteľ Lístka pri poskytovaní osobných údajov zároveň svojím podpisom na príslušnom formulári (objednávke, preberacom protokole, objednávke vyplnenej na internete – zakliknutím položky s udelením súhlasu) udeľuje prevádzkovateľovi v zmysle § 11 ods. 1 Zákona, súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutých držiteľom Lístka dobrovoľne v rozsahu uvedenom v príslušnom formulári, a to pre účely poštového styku a inej komunikácie a na marketingové účely, a aby tieto údaje prevádzkovateľ poskytoval aj svojim obchodným partnerom na marketingové účely. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že s osobnými údajmi nebude nakladať a zaobchádzať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje po dobu 3 rokov a tento súhlas môže držiteľ Lístka kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu na adresu sídla prevádzkovateľa, okrem prípadov, keď Zákon neustanovuje inak. Držiteľ Lístka svojím podpisom (zakliknutím) zároveň potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach a povinnostiach uvedených v Zákone (najmä § 15, § 28 a § 29 Zákona), ako aj v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskom zákonníku v znení neskorších predpisov, najmä na informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych spracúvaných osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania a na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu Zákona, a že ním poskytnuté osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, a že sú úplné, pravdivé a správne. Držiteľ Lístka zároveň poskytnutím e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla a podpisom (zakliknutím) udeľuje súhlas po dobu 3 rokov na zasielanie obchodných a reklamných materiálov (tzv. newsletterov) akoukoľvek elektronickou formou správ (prostredníctvom e-mailu, SMS) týkajúcich sa služieb poskytovaných prevádzkovateľom a jeho obchodných partnerov, pričom Držiteľ Lístka je oprávnený udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným prevádzkovateľovi na adresu jeho sídla alebo online kliknutím na link „zrušiť odoberanie newsletteru“ priamo v newsletteri.
- 14.3 Držiteľ Lístka berie na vedomie, že priestory nástupných staníc pri prechode cez čítacie zariadenie (turniket) jednotlivých lanových dráh sú monitorované kamerovým systémom umiestneným v čítacom zariadení (turniket) za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa a kontroly dodržiavania týchto všeobecných obchodných podmienok a neprenosnosti Lístkov. Čítacie zariadenia (turnikety) sú prevádzkovateľom zreteľne označené ako monitorovaný priestor. Prevádzkovateľ zabezpečuje všetky bezpečnostné opatrenia a dodržiavanie všetkých ustanovení právnych predpisov, najmä Zákona a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ zabezpečuje likvidáciu záznamu monitorovania v zmysle § 17 ods. 7 Zákona. Držiteľ Lístka zároveň zakúpením Lístka udeľuje prevádzkovateľovi v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov súhlas na vyhotovovanie a používanie obrazových snímkov a obrazového záznamu držiteľa Lístka (na ktorých je držiteľ Lístka zobrazený) pre účely kontroly využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok.
15. **Kúpou Lístka a využívaním prepravných služieb lanovou dráhou sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a všeobecne záväznú právnu predpis týkajúce sa pohybu a správania sa osôb v horských strediskách a národnom parku.** Zákazník je povinný počas celej doby prepravy mať pri sebe platný Lístok. Zákazník je povinný na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa predložiť platný Lístok pre účely kontroly. Prevádzkovateľ je oprávnený Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb prepravy na lanových dráhach v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to pri Lístkoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Lístka a nie je zobrazená na bezkontaktnéj čipovej karte (t.j. meno a fotografia na Lístku nezodpovedajú identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti), a pri ostatných neprenosných Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila Lístok. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavneného Lístka. **V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania prepravných služieb poskytovaných prevádzkovateľom alebo z dôvodu porušenia bodu 16 týchto všeobecných obchodných podmienok alebo z dôvodu porušenia bodu 17 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia prepravných služieb poskytovaných prevádzkovateľom, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**
16. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lanových dráh (horských dopravných zariadení), ich jednotlivých kabín alebo sedačiek, priestorov nástupných a výstupných staníc lanových dráh (horských dopravných zariadení) na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné). Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom, a to vrátane priestorov nástupných a výstupných staníc dopravných zariadení, či na lanových dráhach alebo dopravných zariadeniach, bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
17. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovou dráhou v stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 15 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie a znehodnotenie Lístka), v prípade, že klient svojím správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.
18. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazník, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením veci alebo vecí do pôvodného stavu.
19. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2017 a sú platné a účinné počas celej letnej sezóny 2017. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na prepravu na lanových dráhach v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných prevádzkovateľom na základe jednotlivých druhov Lístkov v zmysle Cenníka vydaného prevádzkovateľom (ďalej len „**osobitné obchodné podmienky**“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.